

# **Családok Átmeneti Otthona**

## **CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

### **HÁZIREND**

#### **VIII. sz. Módosítás**

Budapest, 2021. május 20.

**BUDAFOK-TÉTÉNYI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**  
**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONÁNAK**  
**HÁZIRENDJE**

1224 Budapest, Bartók Béla út 25/A.

**ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

1. A családok átmeneti otthona az átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családok részére nyújt ellátást az 1997. évi XXXI. tv., 15/1998 (IV.30.) NM rend. és a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján.
2. A Házi rend tartalmazza:
  - az együttélés alapvető szabályait,
  - az intézményből való eltávozás és visszaérkezés rendjét,
  - a lakók egymás közötti és a hozzátartozóikkal való kapcsolattartás szabályait,
  - az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak körét,
  - az érték és vagyonmegőrzés szabályait,
  - a takarítási és a vagyonvédelmi rendet,
  - a szolgáltatásért fizetendő térítési díjat és annak szabályait, elmulasztásuk következményeit,
  - a lakók érdekvédelmi lehetőségeit,
  - a Házi rend megszegésének következményeit.
3. A házi rend az Otthon közösségének szabályrendszere. A házi rend hatálya kiterjed az ellátást igénybe vevő személyekre, az Otthon dolgozóira, az ott tartózkodó látogatókra, illetve más személyekre.
4. A házi rend kihirdetése a kifüggesztése napján lép hatályba.

**ÁLTALÁNOS JOGOK ÉS KÖTELESSÉGEK**

5. Minden, az ellátást igénybe vevő joga, hogy szükségleteinek megfelelő ellátásban, gondozásban részesüljön.
6. Az Otthont igénybe vevő családoknak joga, hogy rendszeres tájékoztatást kapjanak az őket érintő kérdésekről, és hozzájussanak a jogaik gyakorlásához szükséges információkhoz.
7. Az Családok Átmeneti Otthonában lakók kötelesek:
  - az együttélés szabályait betartani
  - az együttműködési megállapodásban foglaltakat betartani
  - a részükre megállapított térítési díjat pontosan befizetni
  - e Házi rend szabályait betartani.

**MŰKÖDÉSI REND**

8. A Családok Átmeneti Otthona folyamatos nyitva tartás mellett az év minden napján 0-24 óráig működik.
9. A bejárat kiskapu és a kapu 0-24 óra között zárva van. Nyitásáról és zárásáról a mindenkori szolgálatban lévő gondozónő vagy családgondozó gondoskodik. A

fenti szabályt vagyonvédelmi (udvaron tárolt kerékpárok) és balesetvédelmi szempontok indokolják.

10. Az Otthonból való távozáskor a lakók szobájuk ajtaját minden esetben bezárják, kulcsaikat leadják.
11. A lakók a részükre felajánlott szobát és közös helyiségeket csak rendeltetésüknek megfelelően használhatják a közösségi együttélés szabályainak betartásával.
12. Az Otthon tulajdonát képező tárgyak az otthon területéről nem vihetők ki.
13. Az Otthonba háztartási gépet és műszaki berendezést csak a szakmai vezető illetve az Intézményvezető engedélyével lehet bevinni.
14. A beköltözéskor a leltár szerint átvett tárgyakért, eszközökért a lakó anyagi felelősséggel tartozik. Távozáskor a felvett leltári tárgyakról köteles elszámolni. A lakók kötelesek az Intézményből való kiköltözést követő 8 napon belül ingóságaik elszállításáról gondoskodni. Ellenkező esetben az Intézmény az ingóságok megsemmisítéséről gondoskodik.
15. A lakók kötelesek az otthont rendeltetésszerűen használni, a berendezési tárgyak épségét megőrizni, azokat távozásukkor hiánytalanul visszaadni. Az otthon épületében, berendezéseiben és eszközeiben általuk, vagy gyermekeik által okozott károkért kártérítési felelősséggel tartoznak. A lakrészekben történő bárminemű változtatás kizárólag a szakmai vezető engedélyével lehetséges.
16. A lakó köteles a takarékosági, a vagyoni és a tűzvédelmi előírásokat betartani (dohányzás, bejárati ajtók nyitása zárása, villany és vízhasználat).
17. A lakók az intézményi telefonokat csak hivatalos és halaszthatatlan ügyintézés esetén használhatják a dolgozó jelenlétében.
18. Állat behozatala és tartása az otthon területén tilos.
19. A lakók egészségéért, testi épségéért, pénz és egyéb vagyontárgyaiért az Intézmény felelősséget nem vállal.
20. A lakások belülről történő zárása esetén tilos a zárban hagyni a kulcsot.
21. Az Otthon lakóinak tilos egymástól élelmiszert kérni, illetve Intézményvezetői engedély nélkül közös főzést tartani az Otthon területén.
22. Az Otthon területén, a gyermekek egészséges fejlődését veszélyeztető, illetve a közösséget sértő megnyilvánulás/viselkedés/öltözet, nem engedélyezett.

## **SZEMÉLYES TISZTASÁG, EGÉSZSÉG**

23. Az Otthonban tartózkodás ideje alatt a lakók:
  - Kötelesek fertőző betegség esetén az egészségügyi, a higiénés előírásokat maximálisan betartani, a szakorvosok, védőnő, illetve járványügyi szakemberek által meghatározott, a betegség kezelésére, továbbterjedésének megakadályozására vonatkozó utasításokat betartani, ezáltal a lehető legkisebbre kell csökkenteni a fertőzésveszély kockázatát. Az együttműködés megtagadása az otthonból történő kizárást vonja maga után.
  - Amennyiben egészségi állapotukban bármilyen változást észlelnek, kötelesek azonnal jelezni az ügyeletesnek.
24. Minden családnak kötelessége, hogy óvja saját, és az otthonban lakó családok testi épségét, egészségét, biztonságát és nyugalmát.

25. Az otthonban másokat a pihenésben akadályozni, illetve hangoskodni, zajongani, nyugalmat zavaró berendezéseket használni tilos.
26. Rendkívüli esemény alkalmával (pl. másokat veszélyeztető állapotot, baleseteket) minden lakó köteles értesíteni a szolgálatban lévő dolgozót.
27. Minden család a saját lakrészében köteles rendet és tisztaságot tartani, személyes ruházatát tisztán tartani, személyi higiénéjéről gondoskodni. A lakók kötelesek szobájukból a szemetet naponta a hulladéktárolóba kivinni. A szobák rendeltetésszerű használatát az ügyeletes gondozó naponta 7. 45 és 8.00 között ellenőrzi, mely során az ott tartózkodó lakó köteles az ajtót kinyitni, a szobavizitet végző személynek.
28. A közös helyiségeket használat után rendbe rakják, kitakarítják, a gondozónőnek átadják.
29. A közös helyiségek takarítása az intézmény által meghatározott takarítási rend szerint történik. Ennek elmulasztása intézményvezetői figyelmeztetést von maga után.
30. A konyhában ételt kint hagyni nem lehet, azt a lakó a konyhai vagy a saját lakrészében lévő hűtőben köteles tárolni.
31. A heti takarítók takarítása a következő helyiségekre terjed ki: közös konyha, mosókonyha, folyosó, lépcsőház, terasz.
32. Az udvari takarítók kötelesek az udvar napi takarítását elvégezni.
33. A lakók csütörtök reggel 6 óráig az udvari hulladéktároló edényeket kötelesek elszállítás céljából az utcára kivinni, majd az Otthon hulladéktárolójába visszavinni.
34. Az udvari szemetesek tisztán tartása, havi 1 alkalommal történő fertőtlenítése, a heti váltásban megbízott kertrendezésért felelős lakó feladata. A takarítás szükségességét a dolgozók jelzik az aktuális felelősnek heti rendszerességgel.
35. A mosókonyha használata beosztás szerint történik, naponta 7 - 20 között a gondozónő közreműködésével. Indokolt esetben a mosás más időpontban is elvégezhető, de ezt a szolgálatban lévő dolgozóval egyeztetni kell.
36. A mosógépből minden lakó köteles a vizes ruhát kipakolni, szárításáról gondoskodni.

**37. AZ OTTHON EGÉSZ TERÜLETÉRE SZIGORÚAN TILOS ALKOHOLT, KÁBÍTÓSZERT BEHOZNI!**

**SZIGORÚAN TILOS ALKOHOL ÉS KÁBÍTÓSZER FOGYASZTÁSA!**

**KÁBÍTÓSZER ÉS ALKOHOL HATÁSA ALATT ÁLLÓ EGYÉNNEK AZ INTÉZMÉNY TERÜLETÉN TARTÓZKODNI SZIGORÚAN TILOS!(ez egyaránt vonatkozik az otthon lakóira és a látogatókra is).**

Amennyiben az intézmény dolgozója észleli a lakó magatartásán az alkoholos és/vagy kábítószeres befolyásoltságot, haladéktalanul értesíti a szakmai vezetőt, majd, feljegyzést készít.

**38. Az Otthon lakóterében szigorúan TILOS a dohányzás!**

39. Az épületben való dohányzást törvény tiltja, melynek megszegése a lakhatás megszűnésével jár. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet a 18. életévét betöltött felnőtt korúnak. Dohányzásra kijelölt hely az udvar hátsó kapujánál

- található. A csikket és a hamut a dohányzást követően a lakó az udvari szeméttárolóba köteles kiüríteni.
40. Tilos behozni – árulni, vásárolni - az Otthon területére bűncselekményből vagy más jogellenes cselekményből származó tárgyat.
41. Az Intézmény lakói nem adhatnak egymásnak gyógyszert, illetve gyógyhatású készítményt.

## TÁVOZÁS, LÁTOGATÁS

42. A Családok Átmeneti Otthonát igénybe vevő családok az otthon területén a többi lakó életvitelét nem zavaró módon fogadhatnak látogatókat a Házirendben meghatározott időpontokban.
- Hétköznapokon: 15 – 18 óráig  
Hétféjén és ünnepeken: 15 – 19 óráig  
Ezekről eltérő időpontokban az Otthon szakmai vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján történhet látogatás.
43. A bírósági vagy a gyámhivatali kapcsolattartás szabályozása esetén a határozatban foglaltak szerint alakul a látogatási idő.
44. A lakóknak 22 óráig az intézménybe be kell érkezniük. 22 órát követően az intézménybe bejönni nem lehet.
- A lakó munkavégzése, illetve egyéb indokolt esetben később is beérkezhet az intézménybe, ha a gyermeke felügyeletéről gondoskodott. Ezekben az esetekben az éjszakai műszakban lévő gondozónót legkésőbb 22 óráig értesíteni kell.
45. A látogatások írásban rögzítésre kerülnek az erre a célra rendszeresített füzetben, feltüntetve benne az érkezés és távozás időpontjait.
46. A látogató a látogatás ideje alatt köteles a Házirend szabályait betartani.
47. A házirendet megsértő látogatót az Otthonból kiltják.
48. Este 18 óra, ill. hétféjén 19 óra után látogató csak külön engedéllyel tartózkodhat az otthon területén.
49. A lakó köteles az Otthon szakmai vezetőjét a 24 órát meghaladó távolmaradásról legalább 24 órával előbb tájékoztatni.
50. Eltávozás idejére a kulcsok leadása és felvétele a családgondozónál vagy a gondozónál történik.
51. A visszaérkezést személyesen is kötelező jelezni a műszakban lévő gondozónál.
52. Hétféjére való eltávozás csak az intézményvezető/ szakmai vezető előzetes tájékoztatásával történhet.
53. A Családok Átmeneti Otthonában csak vér szerinti hozzátartozó (szülő, gyermek) töltheti az éjszakát, kizárólag az intézményvezető/szakmai vezető előzetes tájékoztatása után.
54. Az gyermekeknek legkésőbb 20 óráig meg kell érkezniük az Otthonba, erről a szülő(k) feladata gondoskodni.
- Indokolt esetben, illetve a szakmai vezetővel történt előzetes egyeztetés alapján, a gyermekek 20 óra után is beérkezhetnek az intézménybe.

Minden esetben, amikor a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermek várhatóan 20 óra után érkezik meg az intézménybe, a szülő(k) kötelessége erről tájékoztatni a műszakban lévő gondozónót, legkésőbb 19 óra 45 percig.

## **SZOLGÁLTATÁSOK**

55. Az Intézmény havonta előre meghirdetett időpontokban és témakörökben gyermek és családi foglalkozási lehetőséget biztosít. Ezen programok igénybevétele önkéntes.
56. Az Intézmény a gyermekek részére korrepetálási lehetőséget, pótvizsgára való felkészítést biztosít, melynek igénybevétele szintén önkéntes.
57. Jogi és mentálhigiénés tanácsadás előzetes időpont egyeztetés alapján történik a 424-7492-es telefonszámon vagy személyesen a Család- és Gyermejkölési Központban.  
Pszichológiai tanácsadás a Családok Átmeneti Otthonában történik előre egyeztetett időpontban.
58. Az Otthon programjai, szolgáltatásai díjmentesen vehetők igénybe.

## **ÉRDEKVÉDELEM**

59. Az otthonban lakók érdekvédelmét az Érdekképviselői Fórum látja el.
60. Működését az Érdekképviselői Fórum szabályzata tartalmazza.

## **PANASZJOG**

61. A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője a Házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az Érdekképviselői Fórumánál
  - a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
  - b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.
62. A panaszjog érvényesítését lehet kezdeményezni:
  - intézményvezetőnél
  - Érdekképviselői Fórumnál.

## **LAKÓGYŰLÉS**

63. A Családok Átmeneti Otthona működéséhez, szolgáltatásaihoz, programjaihoz kapcsolódó kérdések megvitatásának fóruma a lakógyűlés. Ennek összehívását bármely lakó vagy munkatárs kezdeményezheti. A lakógyűlésen minden lakónak meg kell jelennie.

## **GYERMEKVÉDELEM**

64. Gyermekéről kizárólagosan a szülő gondoskodik, teljes jogú felelősséggel neveli, gondozza gyermekét. A szülő köteles napi tevékenységét a gyermekek ellátásához igazítani. Gondozásukat úgy kell megoldani, hogy a gyermek rövid időre se maradjon felügyelet nélkül. Amennyiben a családgondozó és/vagy gondozók

munkájuk során a szülői felügyelet elmulasztását tapasztalják, az Intézményvezető írásbeli figyelmeztetésben részesíti a szülőt.

65. A szülői felügyelet elmulasztásának minősül különösen: a gyermek lakószobában, udvaron történő felügyelet nélkül hagyása.
66. A gyermekek ételmezéséről, tisztán tartásáról, egészségének megóvásáról, esetleges egészségügyi ellátásáról a szülőnek kell gondoskodnia. A feladatok elvégzéséhez az otthon dolgozóitól szükség szerint segítséget kaphat.
67. Az Otthon területén a nem saját használatú lakrészekbe, csak akkor tartózkodhatnak gyermekek, ha az érintett lakásban, az életvitel szerűen ott tartózkodó felnőtt jelen van.
68. A szülő köteles gondoskodni:
  - a gyermek felügyeletéről, ha szervezett programokon nem vesz részt
  - a szülőnek a gyermek napközbeni elhelyezését az erre megfelelő intézményben kell megoldania.

## **INTÉZMÉNYI JOGVISZONY**

69. A felvételi kérelemnek helyt adó döntés kézhezvételét követő 3 napon belül az elhelyezést igénybe kell venni. Amennyiben a jogosult család az igénybevételt elmulasztja és ennek okáról nem értesíti az intézményt, a döntés jogvesztő hatályú.
70. Az otthonba beköltözni az intézményvezető írásos engedélyével lehet, abban az esetben, ha az alábbi egészségügyi igazolásokat a költözni szándékozók az otthon szakmai vezetőjének bemutatják:
  - fél évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolást,
  - egy hétnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás arról, hogy a költözni szándékozónak nincs fertőző bőrbetegsége,
  - körzeti orvosi igazolás a közösségben történő elhelyezésről.

Köteles bejelenteni a szülő/törvényes képviselő a saját, illetve az együtt költöző gyermek pszichiátriai betegségét, annak ellátási módját.

71. Az otthonba költözést követően az intézményvezető az ellátás megkezdésekor az igénybevevővel együttműködési megállapodást köt.

## **AZ ELLÁTÁS MEGSZŰNÉSE ILLETVE MEGSZÜNTETÉSE, FELLEBEZÉSI JOGKÖR**

### **A) Az ellátás megszűnése**

Ha az 1997. évi XXXI. törvény másképp nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó az ellátást megszűnik:

1. az együttműködési megállapodásban megjelölt időtartam, illetve meghosszabbított időtartam leteltével
2. a jogosultsági feltételek megszűnésével
3. a család más szociális vagy gyermekvédelmi intézménybe történő áthelyezése esetén: a másik intézménybe való felvétel napjától
4. A család lakhatása más formában megoldódik

## B) Az ellátás megszüntetése

Ha az 1997. évi XXXI. törvény másképp nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megszűnik:

1. az intézményvezető az ellátást megszüntetheti személyi térítési díjhátralék miatt
2. a lakók a házirendet súlyosan megsértik.

A házirend súlyos megsértésének minősül különösen:

- látogatás-, eltávozás- és visszaérkezés rendjének több alkalommal történő megsértése.
- azonnal megszűnik az ellátás az Otthon dolgozóival és/vagy lakóival szemben tanúsított agresszív, erőszakos fellépés, illetve verekedés, bántalmazás esetén.
- azonnal megszűnik az intézményi jogviszony be nem jelentett legalább négy napos távollét esetén (Helyi rendelet 18/2012. (VI.25))
- azonnal megszűnik az ellátás az Intézmény tulajdonát képező ingóságok szándékos rongálása esetén
- azonnal megszűnik az Intézmény jogviszony az együttműködés viaszutasítása esetén
- idegen személy Otthonba történő befogadása esetén
- azonnal megszűnik a kábítószer hatása alatt álló személy intézményi jogviszonya.

72. Házirend és az Együttműködési megállapodás be nem tartása intézményvezetői figyelmeztetést von maga után. Amennyiben a lakó három írásbeli figyelmeztetésben részesül, vele az együttműködési megállapodás felbontásra kerül, és ellátása megszűnik.

Amennyiben a Házirend megsértésének súlyossága indokolja, a korábbi Intézményvezetői figyelmeztetések számától függetlenül, az Együttműködési megállapodás azonnali hatállyal is felbontásra kerülhet az érintett lakóval.

A megszűnést követően 1 hét áll a szülő/törvényes képviselő rendelkezésre, hogy gyermekeik biztonságos lakhatásáról gondoskodjanak. Amennyiben a gyermeke lakhatását nem tudja megfelelően biztosítani, akkor a Családok Átmeneti Otthona az Intézménnyel együttműködve gondoskodik a gyermekek elhelyezéséről.



## **EGYÉB SZABÁLYOK**

73. Az Otthon területén ügynöki tevékenység nem folytatható.

74. Az Otthon területén politikai megnyilvánulások nem engedélyezettek.

### **Az intézmény felügyeleti szerve:**

Budafok-Tétény Budapest XXII. ker. Önkormányzatának  
Képviselő Testülete  
1221 Budapest, Városház tér 11.

Budapest, 2021. május 30.

Iványi Viktória  
intézményvezető

Aláírással igazolom, hogy a Házirendet elolvastam és megértettem. Magamra és gyermekeimre vonatkozóan azt elfogadom és betartom.

.....

Szülő aláírása

.....

Szülő aláírása

# CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

## NAPIREND

### ÁLTALÁNOS NAPIREND

8 <sup>00</sup>	16 <sup>30</sup>	az otthonban dolgozó családgondozók segítő tevékenységének igénybevétele
7 <sup>00</sup>	20 <sup>00</sup>	mosókonyha használata, napi és heti beosztás alapján történik
8 <sup>00</sup>	12 <sup>00</sup>	havonta egy alkalommal pénteki napon szupervízió
8 <sup>00</sup>	14 <sup>00</sup>	pénteki napokon esetfeldolgozó team munka. Ez idő alatt az ügyintézés csak halaszthatatlan esetekben történik.
20 <sup>00</sup>		az otthonban élő gyermekek visszaérkezésének időpontja
22 <sup>00</sup>		az otthonban élő felnőttek visszaérkezésének időpontja
20 <sup>00</sup>		esti tevékenység - egymás - lakótársak zavarása nélkül.

#### Tanácsadások:

##### 1. Pszichológiai tanácsadás:

Hétfői napokon, 14<sup>00</sup> és 18<sup>00</sup> között

##### 2. Jogi tanácsadás:

Előzetes egyeztetés alapján