

Budafok-Tétényi Család – és Gyermekjóléti Központ

HÁZIREND

Intézményünk fenntartója:

Budafok-Tétény Budapest Főváros XXII. kerület Önkormányzata

(1221 Budapest, Városház tér 11.)

Az intézmény vezetője:

Iványi Viktória

Az Intézmény címe, telephelyei:

1225 Budapest, Nagytétényi út 261.

1225 Budapest, Nagytétényi út 276.

1225 Budapest, Nagytétényi út 264.

1225 Budapest, Nagytétényi út 68.

Az Intézmény nyitva tartása:

| | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek |
|------------------------------------|--------------|-------------|---------------|------------------|---------------|
| 1225 Budapest, Nagytétényi út 261. | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-14 óra |
| 1225 Budapest, Nagytétényi út 276. | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-14 óra |
| 1225 Budapest, Nagytétényi út 68. | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-16,30 óra | 8-14 óra |

Az Intézmény munkatársa a nyitva tartáson túl az alábbi készenléti telefonszám hívható:

A HÁZIREND CÉLJA, HATÁLYA

A házirend **célja**, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról.

A Házirend **hatálya** kiterjed az ellátást igénybe vevő valamennyi kliensre, az intézmény munkavállalóira, az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, az intézményben tartózkodó hozzátartozókra és az intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Az Intézmény által biztosított szolgáltatások igénybe vételére a Budapest XXII. kerületében állandó lakcímmel, tartózkodási hellyel, valamint életvitelszerű kerületi tartózkodással rendelkező személyek jogosultak.

A szolgáltatás igénybe vételéből átmenetileg kizárja magát az a személy, aki:

- olyan fokú ittas állapotban vagy egyéb szer hatása alatt áll és vele érdemben kommunikálni nem lehet
- szándékosan személy és/vagy vagyon ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el az intézményben
- nem hajlandó együttműködni a munkatársakkal (felnőtt igénybe vevő esetén, gyermekes családok, szülők esetében a gyermek veszélyeztetettsége ezt kizárja)
- viselkedésével, magatartásával akadályozza az Intézmény dolgozóinak munkáját.

A kizárásról az Intézmény vezetője írásban dönt, amelyet megküld a kizárásban érintett fél részére a kizárás megszűnésének időpontja megjelölésével.

Az Intézményben sem a munkatársak, sem az igénybe vevők sem képi, sem hangfelvételt nem készíthetnek.

Az igénybe vevők az Intézményben csak a számukra kijelölt helyen tartózkodhatnak.

Az igénybe vevők hátrahagyott tárgyaiért az Intézmény felelősséget nem vállal.

Az Intézményben kereskedelemre utaló vagy azt feltételező tevékenység sem a munkatársak, sem az igénybe vevők esetében nem lehetséges.

A munkatársaknak a kliensektől, illetve hozzátartozóiktól ajándékot, pénzt, vagy bármi más vagyoni előnyt kérnie és/vagy elfogadnia nem szabad.

Az Intézmény állagát, berendezési tárgyait köteles minden munkatárs és minden igénybe vevő óvni és védeni.

Az Intézményben történő valamennyi javítás, szerelés, az épülettel és berendezési tárgyaival kapcsolatos mozgatus kizárólag az intézményvezető tudtával és jóváhagyásával lehetséges.

KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

Az Intézményhez forduló kliensek, valamint a munkatársak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül, mely alapján elvárás a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és ésszerű határokig a tolerancia.

A kliensek alkotmányos jogait az intézmény munkatársai és a kliensek egymás között is kötelesek tiszteletben tartani.

Az Intézmény jelen Házirendjének betartása mindazon személyek számára kötelező, akikre a Házirend hatálya kiterjed.

Az Intézmény munkatársa nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel az intézmény jogos érdekeit bizonyíthatóan sérti, jó hírét veszélyezteti.

A CSALÁDSEGÍTÉS ÉS A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Az intézményben nyújtott szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Együttműködésre kötelezett személyes esetében az önkéntesség elve nem érvényesül

Az Intézmény szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Házirend. 2021. december 28. napjától lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Budapest, 2021. december 28.

Iványi Viktória
intézményvezető